



SharePoint und xRM: Pendenzen- und Ressourcenmanagement einfach gemacht



Frau Cornelia Sayan-Stüssi, Projektleiterin, Heeresstab VBS

Herr Benjamin Regez, Partner, isolutions AG

InfoSocietyDays, 9. März 2010

Kurzvorstellung isolutions AG

- Im Zentrum Berns
- Gründung 1999
- 25 Hoch- und Fachhochschul- Mitarbeiter
- Reines Microsoft Softwarehaus
- Ausgewählte Partnerschaften



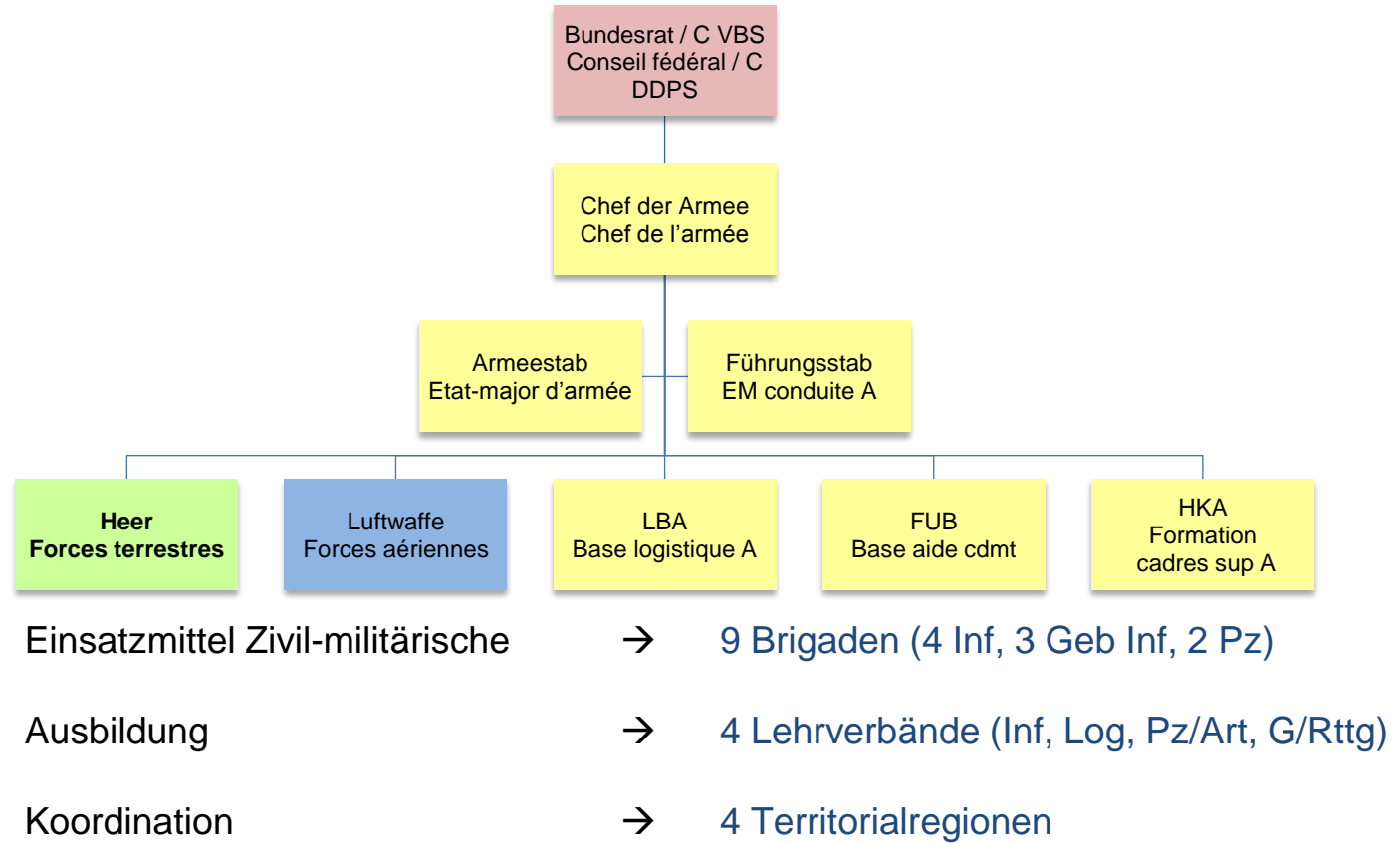
Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Information Worker Solutions
Microsoft Business Solutions
Custom Development Solutions

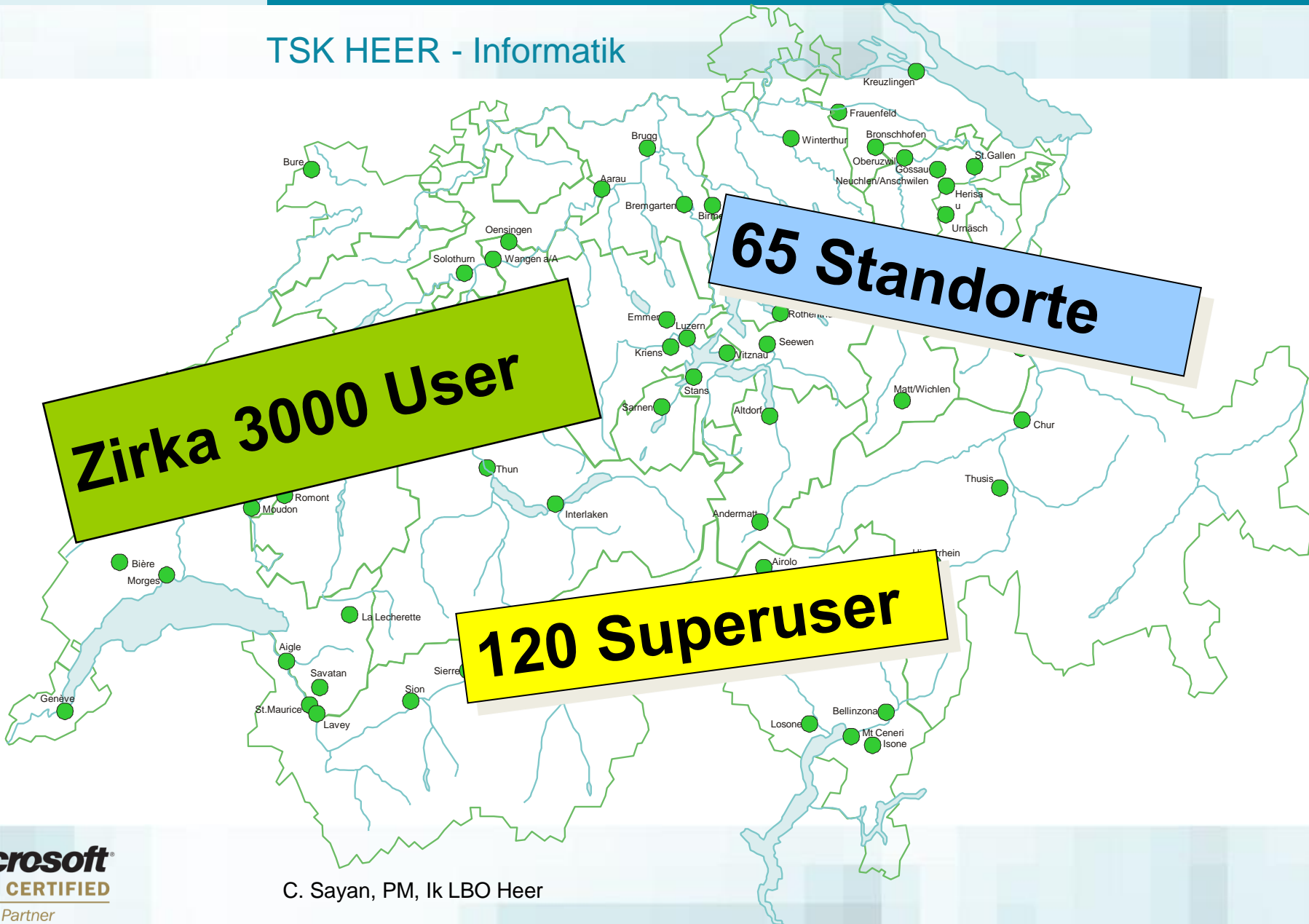
sieber & partners

NETRICS
HOSTING SOLUTIONS

Bereiche Teilstreitkraft Heer

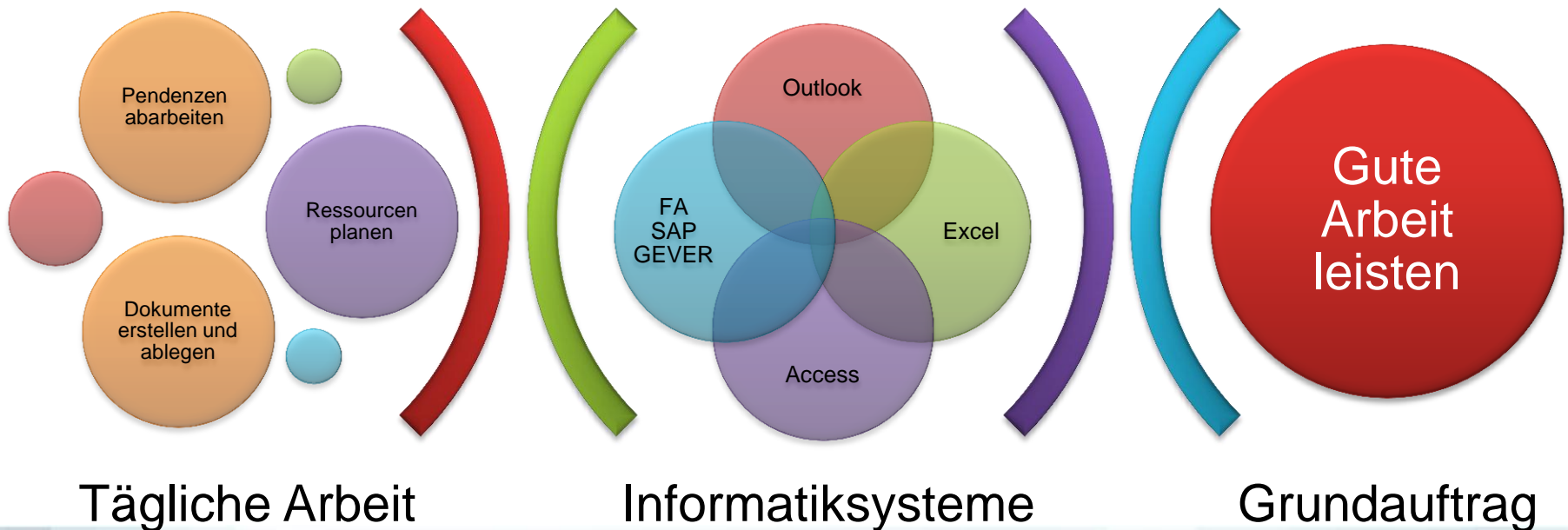


TSK HEER - Informatik



Ausgangslage

Die tägliche Arbeit kann durch unterschiedlichste Informatiksysteme und Produkte nur mit hohem zeitlichem Aufwand dem Grundauftrag gerecht werden.



Ausgangslage Pendenzenmanagement



Email & Outlook



GEVER



Posteingang



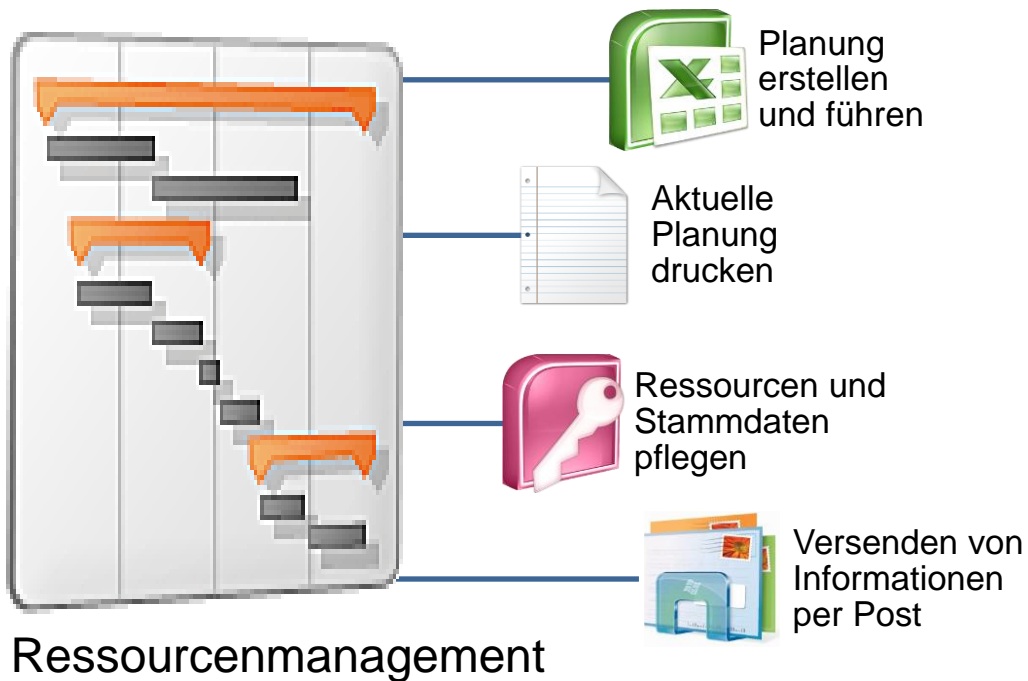
Vorgesetzte



Konsequenzen:

- Mühsame Bedienung durch verschiedene nicht gekoppelte Werkzeuge
- Fehlende Übersicht & Kontrolle
- Fehlende Nachvollziehbarkeit & Transparenz
- **Fazit:** Langsame(re) Erledigung von Aufträgen

Ausgangslage - Ressourcenmanagement



Konsequenzen:

- Manuelles Führen der Planung ist sehr aufwändig
- Grosser Aufwand für Information bei Änderungen
- Redundante Daten
- Fazit: die Pflege ist eine äusserst zeitaufwändige, ineffiziente und mühsame Arbeit

Zusammenfassung der Schlüsselprobleme



Viele repetitive
manuelle Arbeiten



Eingeschränkte
Nachvollziehbarkeit
und Transparenz



Unzufriedene
Benutzer



Hohe
Betriebskosten

Die Lösung – Bewährte Plattformen



Microsoft Dynamics xRM:

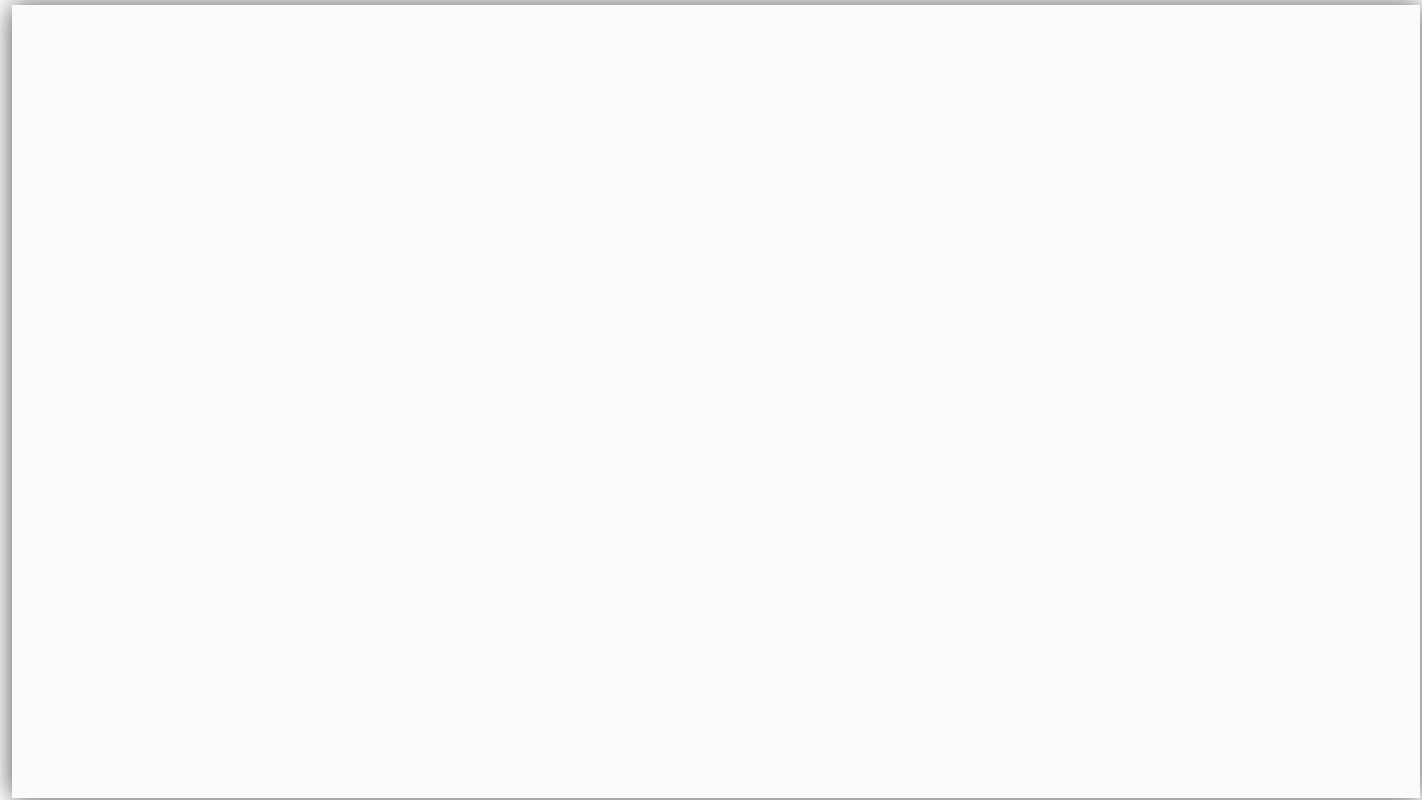
- Sehr einfach anpassbar
- Umfangreiche Plattform mit hoher Leistungsfähigkeit
- Integration in Office und Outlook
- Skalier- und betreibbar (FUB/BIT)



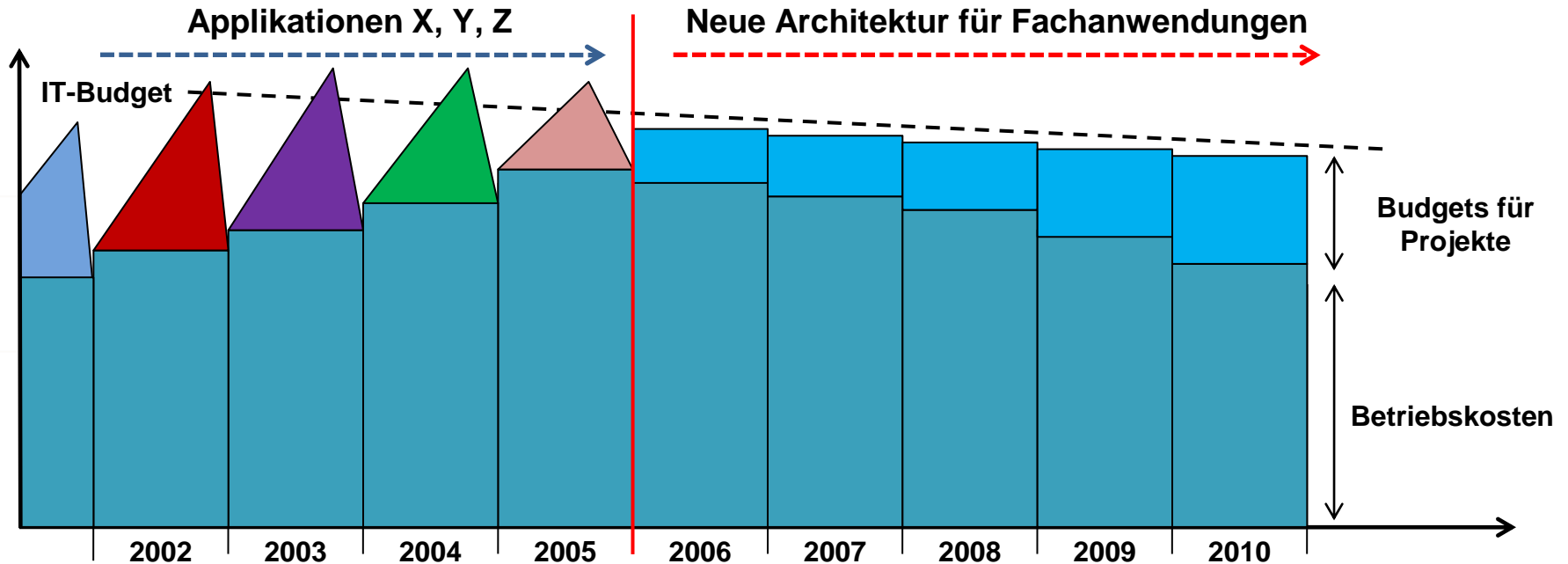
Microsoft SharePoint:

- Leistungsfähige und flexible Architektur
- Hohe Benutzerfreundlichkeit
- Integration in Office und Outlook
- Skalier- und betreibbar (FUB/BIT)

Die MS Dynamics CRM/xRM Plattform



Nutzen der xRM Plattform: Senkung der Betriebskosten



- Ist** ▪ Die Gesamtbudgets für IT werden kleiner
- Ist** ▪ Die Betriebskosten steigen mit jeder neuen Applikationen
- Soll** ▪ Reduktionen in der Applikationslandschaft finanzieren die neuen Lösungen

Die Lösung in der Übersicht

Basissystem PENDUCO



Ressourcenmanagement (Dynamics CRM)

- Einfaches, integriertes und flexibles Ressourcenmanagement
- Zentrale und bereinigte Datenablage & Reporting
- Anpassungen ans sich wandelnde Business sind sehr einfach



Pendenzenmanagement (SharePoint)

- Einfaches und flexibles Pendenzenmanagement
- Integriert in Microsoft Office
- Modul MeetingPlace für Sitzungsmanagement



MeetingPlace

Einblick ins Ressourcenmanagement

Microsoft Dynamics CRM

Neuer Datensatz | Wechseln zu | Extras | Erweiterte Suche

Bill Gates
Penduco

Hilfe

PENDUCO

Personen und Anlässe

- Personen
- Anlässe

Berichte

- Berichte

Weitere Angaben

- Banken
- Militärische Einteilung
- Militärische Funktionen
- Ortszuschläge
- Lohnkategorien
- Fahrzeugkategorien
- Teilnahmen

Arbeitsbereich anpassen ...

PENDUCO

Einstellungen

Personen

Nach Datensätzen suchen

Ansicht: Aktive Personen

	Vers. Nr.	Grad	Nachname	Vorname	Militärische Einteilung
▶	555.3333.5555.66	Wachtmeister			Geb Spez Det 1/1 (A)
▶	756.1115.2222.88				
▶	456.7890.9776.56	Obergefreiter			Art Abt 41
▶	564.4342.3244.44				
▶	234.3245.6543.23	Chefadjutant			Geb Spez Det 1/11
▶	123.4567.8764.43				
▶	432.4321.4312.33	Fachoffizier			
▶	222.3333.2222.22	Feldweibel			Geb Spez Det 1/1
▶	324.4325.6543.65				
▶	111.1111.1111.11	Soldat			
▶	756.2222.3333.44	Hauptadjutant			

1 von 11 ausgewählt.

Seite 1

Alle # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Zusammenfassung – Pendenzenmanagement



Zusammenfassung – Ressourcenmanagement



Mengengerüst und Plattform

- Phase 1: rund 50 Benutzer
- Phase 2: Ausbau auf rund 600 Benutzer
- Ausblick: x1000 Benutzer

Mengengerüst



- Microsoft Basisplattform
- SharePoint 2007
- Dynamics CRM 4.0
- Betrieb in FUB VBS

Plattform



Nutzen

Das zentrale Pendenzen- und Ressourcenmanagement...

- ...ermöglicht mit der integrierten und intuitiv zu bedienenden Lösung eine **effizientere und produktivere Arbeitsweise**.
- ...schafft Transparenz und ermöglicht Nachvollziehbarkeit auf allen Stufen, **womit Fehlern und Mehrfachbearbeitung vorgebeugt werden kann**.
- ...führt zu einer **höheren Benutzerakzeptanz und Benutzerzufriedenheit**.
- ...führt **zu tieferen Betriebskosten**, da weniger Anwendungen betrieben werden müssen.
- ...setzt auf eine **zukunftssträchtige** und vielfältig eingesetzte **Plattform**, die einen hohen **Investitionsschutz** gewährleistet.



Ausblick



Q & A



Ihr Kontakt



isolutions AG

Herr Benjamin Regez

Mitglied der Geschäftsleitung

Tel. direkt: 031 560 88 76

Mobile: 079 633 75 25

Email: benjamin.regez@isolutions.ch